

بسم تعالی

## قوانین و مقررات سامانه متازی

(قوانین کلی)

تاریخ به روز رسانی : ۱۴۰۲/۱۲/۰۱

کلیه کاربران محترم پس از ثبت نام، جهت استفاده از خدمات متازی موظف به رعایت کامل شرایط و قوانین می باشند. این شرایط جامع و کامل نبوده و شرکت حق اضافه، حذف یا تغییر بندهای آن را در هر زمان و بدون اطلاع قبلی پس از انتشار آنها در وبسایت برای خود محفوظ می دارد.

### فصل اول: تعاریف

**مشتری یا کاربر:** کسی است که به عنوان شخص حقیقی یا حقوقی اقدام به ثبت نام می کند تا از خدمات و سرویس های سامانه متازی بهره مند گردد.

**خدمات یا سرویس:** هر یک از خدمات سرمایه گذاری، بیمه ای، حقوق بازنشستگی یا وام می باشد که بتدریج به سامانه اضافه خواهند شد.

**پرتال کاربران:** وبگاهی به آدرس <https://www.Metazi.com> که کاربر در آنجا حساب داشته و از طریق این حساب می تواند از خدمات بهره مند شود و فهرست سرویس های خود را مشاهده، آنها را تمدید نموده یا ارتقا دهد و مشخصات کاربر در آنجا ثبت شده و قابل ویرایش و بروزرسانی است.

**تعرفه:** فهرست کامل خدمات قابل ارائه همراه با ویژگی ها و محدودیت ها و قیمت ها به نحوی که کاربر کاملاً آگاه گردد.

### فصل دوم: هویت

**هویت شرکت:** شرکت نگین سرمایه خلیج فارس با نام تجاری نگین سرمایه به شماره ثبت ۵۳۵۵۶، ثبت شیراز که در این توافق نامه شرکت نامیده می شود و متازی زیر مجموعه شرکت نگین سرمایه می باشد.

**هویت کاربر:** کاربر شخصی حقیقی یا حقوقی است که مشخصات وی در پرتال کاربران و در بانک اطلاعات کاربران شرکت وجود دارد و خدمات و سرویس های ارائه شده تحت حساب وی مدیریت می شود.

در مورد کاربران با هویت شخص حقوقی، یک نفر نماینده تام الاختیار در پرتال کاربران معرفی می‌گردد. این نماینده نسبت به خدمات ارائه شده همانند خود شخص حقوقی اختیار تام دارد. وظیفه اعلام کتبی نماینده جدید در آینده بر عهده کاربر بوده و شرکت در صورت عدم دریافت اعلام کتبی، مسئولیتی نسبت به حقوق و عملکرد مالکیتی و مسئولیتی کاربر نخواهد داشت.

برای حفظ حقوق قانونی کاربران، کاربر موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل کپی شناسنامه، کپی کارت ملی، شماره موبایل، شماره کارت و هر اطلاعات هویتی دیگر به نام خود صاحب حساب، برای اشخاص حقیقی و درخواست شخص حقوقی همراه با کپی روزنامه رسمی آخرین تغییرات، به شرکت می‌باشد. ضمناً عواقب اعلام ناصحیح اطلاعات مستقیماً بر عهده کاربر خواهد بود.

کاربر اذعان می‌نماید که کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده و آدرسها و شماره تماس و امثال آن صحیح بوده و همواره در بروز نگه داشتن آنها در پرتال کاربران می‌کوشد. شرکت حق دارد هر زمان که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته باشد، تصویر برابر اصل این اطلاعات را از کاربر دریافت نماید. شرکت حق دارد تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند نسبت به تعلیق خدمات اقدام نماید.

#### فصل سوم: نحوه ارتباط طرفین با هم

روش ارتباطی مستند شرکت با خریدار، شماره همراه، آدرس ایمیل کاربر و پاسخ به تیکت‌های پرتال پشتیبانی که حساب کاربری وی در پرتال کاربران ثبت شده است، خواهد بود.

روش ارتباطی مستند کاربر با شرکت، ثبت تیکت در پرتال پشتیبانی با دریافت شماره پیگیری تیکت و یا ارسال ایمیل و یا استفاده از بخش ارتباط ما خواهد بود.

شرکت مسئولیتی نسبت به تبعات و خسارات وارد بر خدماتی که اطلاعات تماس تغییر یافته خود را از طرق معتبر به اطلاع شرکت نرسانده است ندارد.

#### فصل چهارم: تغییرات

**تغییرات توافقنامه:** توافقنامه استفاده از خدمات متازی، تابعی است از قوانین جمهوری اسلامی ایران، ناظر بر سرویس‌های قابل ارائه شرکت و از آنجا که این قوانین و توافقات در سطح کشور امکان تغییر دارند، شرکت حق تغییرات آتی در توافقنامه را برای خود محفوظ می‌داند و نسخه توافقنامه بروز شده را از طریق لینک به صفحه توافقنامه در وب سایت متازی در دسترس عموم خواهد بود. ضمناً شرکت مسئولیتی نسبت به اطلاع

رسانی نفر به نفر درخصوص تغییرات احتمالی نداشته و کاربر می‌بایست موارد را عنداللزوم با مراجعه به وب سایت شرکت کنترل نماید.

در صورت تغییر تعرفه در حین استفاده از خدمات، کاربر در صورت تمایل به استفاده از خدمات، تعرفه جدید لحاظ خواهد شد. لیکن خدمات قبلی که به کاربر ارائه شده با همان تعرفه قبلی تا پایان دوره قرارداد ارائه می‌گردد.

**تغییرات فنی:** شرکت برای بهبود و ارتقاء کیفیت خدمات حق انجام تغییرات فنی، سخت افزاری، نرم افزاری یا شبکه‌ای را در سرویس‌های ارائه شده دارد. در مورد تغییراتی که ارائه خدمات به کاربر را تحت تاثیر قرار می‌دهد شرکت موظف است از یک روز تا یک ماه قبل از اعمال تغییرات، از طریق سامانه، پرتال کاربران یا پرتال پشتیبانی و یا ارسال خبر نامه به آدرس Email کاربران اطلاع‌رسانی نماید. کاربر موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید.

#### فصل پنجم: امنیت و محرمانگی

شرکت تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری اطلاعات کاربران به صورت محرمانه می‌نماید. شرکت موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده‌های کاربر می‌باشد و همچنین آنرا در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.

شرکت تلاش خود را برای حصول بالاترین سطح امنیت ممکن برای حساب آنلاین کاربران خود انجام می‌دهد. از اینرو شرکت نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت کاربر از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود می‌باشد مسئولیتی ندارد.

#### فصل ششم: مرجع قضاوت

در صورت بروز اختلاف، جهت رفع اختلاف، کاربر موظف است بدو نسبت به اعلام موضوع به واحد روابط عمومی و یا پشتیبانی متازی اقدام نموده تا موضوع مورد رسیدگی واقع گیرد. در صورت عدم حصول نتیجه پس از ۷ روز کاری، کاربر می‌تواند در مراجع قضایی طرح دعوی نموده و رای قاضی قطعی و لازم الاجرا خواهد بود.

## فصل هشتم: کاربر

کاربر موظف است که کلیه مواد توافقنامه، ضوابط شرکت و قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت، شرکت حق قطع سرویس و خدمات به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی و دریافت خسارت از کاربر را دارد و کاربر موظف به جبران کلیه خسارات و هزینه وارده بر شرکت می‌باشد. کاربر، مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس می‌باشد

## فصل نهم: گارانتی و پشتیبانی

حداکثر زمان پاسخگویی به تیکت‌ها و درخواست‌های پشتیبانی ۲۴ ساعت کاری پس از ثبت آن می‌باشد. درخواست‌ها و مشکلاتی که نیاز به بررسی بیشتر و پیگیری داشته باشد حداکثر طی ۲ روز کاری پاسخ داده خواهند شد.

## فصل دهم: سایر ضوابط خاص

کاربر موظف است سرویس‌هایی که نزد شرکت تمدید می‌نماید را از نظر تمدید شدن کنترل نموده و در صورت عدم اعمال مراتب تمدید توسط شرکت، حداکثر ۲ روز تقویمی پس از زمان انقضای مراتب را کتباً به مقام مسئول و یا واحد شکایات ارسال نماید.

توافقات خاص تنها به صورت کتبی و با مهر و امضاء مجاز شرکت معتبر خواهد بود و توافقات با پرسنل به صورت کتبی یا شفاهی و یا به هر شکل دیگر از درجه اعتبار ساقط است.

وضعیت اعتبار، فهرست سرویس‌ها و پرداخت‌های کاربر در حساب کاربری وی در پرتال کاربران قرار دارد و همواره وی می‌تواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد خود از طریق شناسه و کلمه عبور خود به آن مراجعه نماید. اطلاعات شما به هیچ عنوان توسط شرکت مورد استفاده قرار نخواهد گرفت.

از انتخاب و اعتماد شما سپاسگزاریم